

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	I Tryジュニア武蔵浦和
------	---------------

公表日 令和7年 12月 18日

利用児童数 令和7年 10月 31日

回収数 29人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	8	1	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2	1		やや少なく感じる。	今後検討していきたいと思います。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	4		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2		1	感染対策として、常時換気を行って頂きたいです。	換気扇は常時稼働させており、今後も継続させていただきます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		2	子どもの名前の呼び方に違和感を感じます。	事業所内でのお子様の呼び方は、適切な呼び方で統一したいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		2		日々の支援プログラムは5領域を意識したプログラムを作成していきたいと考えています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	2				保護者のニーズをお聞きしながら、今後も作成していきたいと考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		3	子ども間でのトラブルの対応ができるないと感じることがあります。適切な対応をしてほしいです。	当事者の話をよく聞き、どこが悪かったか自分達で考えができるように促していきたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		本人の特性もふまえて支援していきたいと考えています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		1	子どもが主体的、意欲的に参加できるゲーム系のプログラムの充実を希望します。	お子様の主体性や意欲を引き出せるようなプログラムを考えていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	5	2	7		長期休み中等に近隣の児童館に行くことがあります。また地域交流の一環として、隣の保育園とハロウィンイベントを行いました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1		納得するまで説明していきたいと考えています。
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	6	1	2	事業所で行われている声掛けや対応を家庭でも参考にしたいので、子の問題行動の報告時に合わせて教えて頂けると助かります。	今後も事業所でのお子さんへの声掛けや対応方法などこまめにお伝えしていきたいと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	27	2			活動報告をアプリで頂くことはありがたい。ラインの連絡も細やかで丁寧ではあるが、一方的な印象がある。お迎え時に話すことになるが、他の保護者もいるので心苦しくすぐ終わってしまうのが残念。面談を希望したり、支援者の気付きを対話で共有したい。	連絡帳アプリやLINEにて気づいたことは、連絡を取り合うようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	1		面談の機会を設けてほしい。	時期にごだわらず、ご要望があればいつでも面談をしています。計画更新の際は今後も面談をしていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2		1	いつも話を聞いてくれる。	今後もお子様及び保護者様のお話を傾聴していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5		5	子ども同士、保護者同士との交流の機会は十分設けられていると思います。ありがとうございます。きょうだい児の課題もあるかと思いますので、兄弟向けのイベントがあれば、より良いと思います。	保護者同士の交流ができるような機会を設けていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		2	以前ご相談したところ、上階を高学年で使用できるように対応して頂き、とても感謝しています。	保護者様の要望を聞き入れながら、安心して通っていただけるよう支援していきたいと考えています。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3			活動報告の通知の際、保護者からのコメントも入れられるようにしてほしい。	現状のアプリでは、保護者のコメントが入れられるようなメッセージ機能がありません。LINEで連絡いただければすぐに対応します。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	5				HPで活動のブログは日々更新しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		2		個人情報の取り扱いに対しては、契約時にお話しさせていただいております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5		5	換気が行われるマニュアルになっているか知りたいです。	事故防止マニュアル、感染症対応マニュアルはあります。保護者の方にも分かりやすいよう周知していきたいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	6		4		年2回、避難訓練は行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2		2		特性もふまえ、子供も安全を優先にし、必要あれば、保護者にも周知していきたいと考えています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4		3		事故やケガした際には、保護者にすぐに連絡するようにしています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1				
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	1			いつも楽しく通っています。	